**Опрос для потребителей**

1. **Какую роль играют отзывы других потребителей в вашем решении о покупке товара или услуги?**

- Отзывы очень важны и они влияют на мое решение

- Я обращаю внимание на отзывы, но они не являются основным фактором

- Не придаю особого значения отзывам других потребителей

- Не знаю/не могу ответить

2. **Какую роль играет возможность вернуть или обменять товар в случае неудовлетворительного качества или неподходящего размера при выборе магазина или поставщика услуг?**

- Очень важна, и я предпочитаю магазины с гибкой политикой возврата или обмена товара

- Важна, но не является основным фактором при выборе

- Не придаю особого значения этой возможности

- Не знаю/не могу ответить

3. **Как вы оцениваете уровень информированности о защите прав потребителей в вашем районе?**

- Очень информирован/информирована и знаю, где получить помощь

- Имею базовые знания, но нуждаюсь в дополнительной информации

- Информирован/информирована только в общих чертах

- Не имею достаточной информации о защите прав потребителей