**Правоотношения, возникающие между продавцом и потребителем при покупке кожгалантерейных изделий**

Правоотношения, возникающие между продавцом и потребителем при покупке кожгалантерейных изделий регулируются положениями:

— Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

— ГОСТ 25871-83 «Изделия кожгалантерейные. Упаковка, маркировка, транспортирование и хранение»;

— Техническим регламентом Таможенного союза ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности»;

— дополнительные требования к данным видам товаров, но для детей и подростков, определены Техническим регламентом Таможенного союза «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» ТР ТС 007/2011.

Дефекты кожгалантерейных изделий делятся на две группы: дефекты материалов (царапины, ссадины, неравномерная окраска и др.) и производственные (перекос деталей, неровная строчка и др.).

При обнаружении в кожгалантерейных изделиях дефектов, потребитель вправе предъявить требования к продавцу в письменной форме по месту покупки.

Согласно ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе потребовать:

● замены товара на аналогичный товар;

● замены на другую модель, артикул с соответствующим перерасчетом покупной цены;

● безвозмездного устранения недостатков;

● отказаться от исполнения договора купли-продажи, потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара. Если в результате экспертизы товара установлено, что недостатки возникли по вине покупателя вследствие неправильного использования товара, потребитель обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы. Потребитель вправе в случае несогласия с результатами экспертизы оспорить заключение в судебном порядке.

Потребитель имеет право на обмен кожгалантерейных изделий надлежащего качества, не подошедших по модели, расцветке — в течение 14 дней, не считая дня его покупки, если указанный товар не был в употреблении, сохранен его товарный вид, а также имеется товарный или кассовый чек, либо иной документ, подтверждающий оплату указанного товара. Отсутствие кассового или товарного чека не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.

Что нужно знать при эксплуатации и хранении кожгалантерейных изделий?

Необходимо руководствоваться несколькими правилами, которые позволят уменьшить воздействие факторов, оказывающих негативное влияние на кожаные изделия. Эти изделия особенно чувствительны к свету как солнечных лучей, так и искусственных источников. Лаки и краски, применяемые для придания нужных оттенков изделиям, от этого могут выцветать, высыхать и трескаться. Не оставляйте кожгалантерею на подоконниках, а для длительного хранения используйте проветриваемые темные места. Очень важным условием хранения является доступ воздуха к изделиям из кожи (не следует хранить кожаные изделия в полиэтиленовых пакетах), кожа должна дышать, поэтому воспользуйтесь для ее хранения тканевыми мешочками.

Вне зависимости от того, из какого сырья изготовлена вещь (натуральная или искусственная кожа), следует обработать изделие водоотталкивающей пропиткой. Она способствует защите от промокания и уменьшает вероятность впитывания попадающей на поверхность грязи.

Искусственная и натуральная кожа требуют удаления с поверхности пыли. Это следует осуществлять регулярно при помощи чистой и мягкой ткани. Для нубука необходимо использовать специальную щеточку для чистки и спрей. Кожгалантерейные изделия могут быть очищены с помощью специальных средств, предлагающихся многочисленными производителями.

Нельзя использовать агрессивные чистящие средства, к которым относятся: бензин, керосин и растворители красок.

Принимая во внимание все полезные советы и рекомендации, можно значительно продлить срок службы кожгалантерейных изделий.

Альметьевский территориальный орган Госалкогольинспекции Республики Татарстан