**Результат анкетирования населения Ютазинского муниципального района по вопросам здравоохранения**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование вопросов анкеты** | **Численные показатели** | **% показатели** |
| 1. | Возраст: |  |  |
|  | до 18 лет | 0 |  |
| 18-39 лет | 78 |  |
| 40-60 лет | 122 |  |
| более 60 лет | 40 |  |
| Итого: | **240** |  |
| 2. | Социальный статус: |  |  |
|  | работающий | 114 |  |
| безработный | 16 |  |
| учащийся | 22 |  |
| пенсионер | 88 |  |
| инвалид | 0 |  |
| другое | 0 |  |
| Итого: | **240** |  |
| 3. | Частота обращения за медпомощью |  |  |
|  | чаще 1 раза в месяц | 58 |  |
| в среднем 1 раз в 1-6 месяцев | 87 |  |
| в среднем 1 раз в 6-12 месяцев | 21 |  |
| реже 1 раза в год | 74 |  |
| Итого: | **240** |  |
| 4. | Куда чаще обращались за медпомощью (в организации здравоохранения) |  |  |
|  | государственные | 194 |  |
| частные | 13 |  |
| не обращался, лечился самостоятельно | 33 |  |
| не обращался и не лечился | 0 |  |
| Итого: | **240** |  |
| 5. | Куда будете обращаться в случае нарушения своих прав |  |  |
|  | к администрации здравоохранения | 223 |  |
| в суд | 0 |  |
| в ОМСУ | 0 |  |
| другое | 17 |  |
| Итого: | **240** |  |
| 6. | Удовлетворены ли вы медпомощью |  |  |
|  | да | 159 |  |
| не в полной мере | 79 |  |
| нет | 2 |  |
| Итого: | **240** |  |
| 7.  | Удовлетворены ли вы медпомощью при направлении на консультацию |  |  |
|  | да | 139 |  |
| не в полной мере | 97 |  |
| нет | 4 |  |
| консультации не проводились | 0 |  |
| Итого: | **240** |  |
| 8. | Причина неудовлетворенности в оказанной медпомощи  |  |  |
|  | длительное время ожидания в регистратуре | 13 |  |
| длительное время ожидания на приём к врачу | 63 |  |
| длительное время ожидания на лабораторные исследования | 0 |  |
| длительное время ожидания диагностических обследований | 0 |  |
| недоброжелательность и невнимательность персонала | 3 |  |
| отсутствие информации о заболевании и дальнейшей тактике лечения и обследования | 0 |  |
| необходимость использования личных денежных средств | 1 |  |
| недоступность врачей узких специальностей | 19 |  |
| низкий уровень оснащения медицинским оборудованием | 0 |  |
| недостаточное количество сидячих мест перед кабинетом и отсутствие детских комнат | 1 |  |
| плохое санитарно-техническое состояние помещений | 0 |  |
| отсутствие пандусов, подъёмников для перемещения с колясками и для лиц с ограниченными физическими возможностями  | 1 |  |
|  | Итого: | **240** |  |
| 9. | Оплата приёма врачей, которые должны проводиться бесплатно |  |  |
|  | практически всегда | 0 |  |
| изредка | 99 |  |
| никогда | 141 |  |
| Итого: | **240** |  |
| 10. | Куда вносились деньги при оплате медицинских услуг |  |  |
|  | в кассу учреждения | 156 |  |
| на руки медработнику | 1 |  |
| не платил | 83 |  |
| Итого: | **240** |  |
| 11. | Изменилось за последний год в целом состояние системы здравоохранения |  |  |
|  | скорее в лучшую сторону | 57 |  |
| не изменилось | 81 |  |
| скорее в худшую сторону | 1 |  |
| затрудняюсь ответить  | 79 |  |
| Итого: | **240** |  |

\*В опросе участвовало 240 человек.