**Анализ обращений граждан по Уруссинскому сельскому поселению**

 Письменные обращения:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика | 2020 | 2019г | +\- |
| 1 | проблемы ЖКХ |  |  |  |
| 2 | обращения об оказании материальной помощи |  |  |  |
| 3 | вопросы благоустройства | 3 | 1 | +2 |
| 4 | земельные вопросы |  |  |  |
| 5 | образование, культура |  |  |  |
| 6 | жилищные вопросы |  |  |  |
| 7 | трудоустройство | 0 | 1 | -1 |
| 8 | здравоохранение |  |  |  |
| 9 | вопросы сельского хозяйства |  |  |  |
| 10 | вопросы соцобеспечения |  |  |  |
| 11 | другие  | 1 | 1 | 0 |
|  | **ИТОГО** | **4** | **3** | **+1** |

Коллективные обращения- \_\_1\_\_\_.

Анонимное- \_\_0\_\_\_\_.

Поступившие:

- через систему «Интернет приемная»- \_\_\_\_\_ обращения;

- через Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Аппарат Президента Республики Татарстан, Аппарат Кабинета Министров Республики Татарстан - \_\_\_\_\_ обращения;

- по почте – \_\_1\_\_\_ обращений;

- по факсу- \_\_\_\_\_ обращения;

-через эл\документооборот- \_\_\_\_\_\_\_\_\_ обращений;

-через ящик - \_\_\_\_\_\_\_ обращений;

- на руки - \_\_\_3\_\_\_ обращения.

По состоянию на 31.12.2020 из поступивших письменных обращений:

- взято на контроль- \_\_1\_\_ обращений;

- решено положительно- \_2\_\_\_ обращений;

- проверено с выездом на место - \_1\_ обращений;

- принято к сведению- \_\_\_\_обращения;

- даны разъяснения – \_\_1\_\_\_ обращениям.

 Устные обращения:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  № | Тематика | 2020 | 2019г | +\- |
| 1 | проблемы ЖКХ и благоустройства | 11 | 11 | 0 |
| 2 | обращения об оказании материальной помощи |  |  |  |
| 3 | земельные вопросы |  |  |  |
| 4 | образование, культура |  |  |  |
| 5 | жилищные вопросы |  |  |  |
| 6 | трудоустройство |  |  |  |
| 7 | здравоохранение |  |  |  |
| 8 | вопросы сельского хозяйства |  |  |  |
| 9 | вопросы соцобеспечения |  |  |  |
| 10 | другие  |  |  |  |
|  | **ИТОГО** | **11** | **11** | **0** |

По состоянию на 31.12.2020 из поступивших устных обращений:

- взято на контроль- \_\_\_\_\_ обращений;

- решено положительно- \_\_11\_\_ обращений;

- проверено с выездом на место - \_3\_ обращений;

- принято к сведению- \_\_\_\_обращения;

- даны разъяснения – \_\_\_\_\_ обращениям.