**Анализ обращений граждан по Уруссинскому сельскому поселению**

Письменные обращения:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика | 2021 | 2020 | +\- |
| 1 | проблемы ЖКХ |  |  |  |
| 2 | обращения об оказании материальной помощи |  |  |  |
| 3 | вопросы благоустройства | 0 | 3 | -3 |
| 4 | земельные вопросы |  |  |  |
| 5 | образование, культура |  |  |  |
| 6 | жилищные вопросы |  |  |  |
| 7 | трудоустройство |  |  |  |
| 8 | здравоохранение |  |  |  |
| 9 | вопросы сельского хозяйства |  |  |  |
| 10 | вопросы соцобеспечения |  |  |  |
| 11 | другие | 0 | 1 | -1 |
|  | **ИТОГО** | **0** | **4** | **-4** |

Коллективные обращения- \_\_\_\_\_.

Анонимное- \_\_\_\_\_\_.

Поступившие:

- через систему «Интернет приемная»- \_\_\_\_\_ обращения;

- через Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Аппарат Президента Республики Татарстан, Аппарат Кабинета Министров Республики Татарстан - \_\_\_\_\_ обращения;

- по почте – \_\_\_\_\_ обращений;

- по факсу- \_\_\_\_\_ обращения;

-через эл\документооборот- \_\_\_\_\_\_\_\_\_ обращений;

-через ящик - \_\_\_\_\_\_\_ обращений;

- на руки - \_\_\_\_\_\_ обращения.

По состоянию на 31.12.2021 из поступивших письменных обращений:

- взято на контроль- \_\_\_\_ обращений;

- решено положительно- \_\_\_\_ обращений;

- проверено с выездом на место - \_\_ обращений;

- принято к сведению- \_\_\_\_обращения;

- даны разъяснения – \_\_\_\_\_ обращениям.

Устные обращения:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика | 2021 | 2020 | +\- |
| 1 | проблемы ЖКХ и благоустройства | 12 | 11 | +1 |
| 2 | обращения об оказании материальной помощи |  |  |  |
| 3 | земельные вопросы |  |  |  |
| 4 | образование, культура |  |  |  |
| 5 | жилищные вопросы |  |  |  |
| 6 | трудоустройство |  |  |  |
| 7 | здравоохранение |  |  |  |
| 8 | вопросы сельского хозяйства |  |  |  |
| 9 | вопросы соцобеспечения |  |  |  |
| 10 | другие |  |  |  |
|  | **ИТОГО** | **12** | **11** | **+1** |

По состоянию на 31.12.2021 из поступивших устных обращений:

- взято на контроль- \_\_\_\_\_ обращений;

- решено положительно- \_\_12\_\_ обращений;

- проверено с выездом на место - \_2\_ обращений;

- принято к сведению- \_\_\_\_обращения;

- даны разъяснения – \_\_\_\_\_ обращениям.