**Анализ обращений граждан по Каракашлинскому сельскому поселению за 2020 год**

 Письменные обращения:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика | 2019 | 2020г | +\- |
| 1 | проблемы ЖКХ |  |  |  |
| 2 | обращения об оказании материальной помощи |  |  |  |
| 3 | вопросы благоустройства | 11 | 9 | -2 |
| 4 | земельные вопросы |  |  |  |
| 5 | образование, культура |  |  |  |
| 6 | жилищные вопросы |  |  |  |
| 7 | трудоустройство |  |  |  |
| 8 | здравоохранение |  |  |  |
| 9 | вопросы сельского хозяйства |  |  |  |
| 10 | вопросы соцобеспечения |  |  |  |
| 11 | другие  |  |  |  |
|  | **ИТОГО** | **11** | **9** | **-2** |

Коллективные обращения- **1.**

Анонимное- \_\_\_\_\_\_.

Поступившие:

- через систему «Интернет приемная»- \_\_\_\_\_ обращения;

- через Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Аппарат Президента Республики Татарстан, Аппарат Кабинета Министров Республики Татарстан - \_\_\_\_\_ обращения;

- по почте – \_\_\_\_\_ обращений;

- по факсу- \_\_\_\_\_ обращения;

-через эл\документооборот- \_\_\_\_\_\_\_\_\_ обращений;

-через ящик - \_\_\_\_\_\_\_ обращений;

- на руки - **9** обращения.

По состоянию на 31.12.2020 из поступивших письменных обращений:

- взято на контроль- \_\_\_\_\_ обращений;

- решено положительно- **9** обращений;

- проверено с выездом на место - **9** обращений;

- принято к сведению- \_\_\_\_обращения;

- даны разъяснения – \_\_\_\_\_ обращениям.

 Устные обращения:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  № | Тематика | 2019 | 2020г | +\- |
| 1 | проблемы ЖКХ и благоустройства | 11 | 11 | = |
| 2 | обращения об оказании материальной помощи |  |  |  |
| 3 | земельные вопросы |  |  |  |
| 4 | образование, культура |  |  |  |
| 5 | жилищные вопросы |  |  |  |
| 6 | трудоустройство |  |  |  |
| 7 | здравоохранение |  |  |  |
| 8 | вопросы сельского хозяйства |  |  |  |
| 9 | вопросы соцобеспечения |  |  |  |
| 10 | другие  |  |  |  |
|  | **ИТОГО** | **11** | **11** | **=** |

По состоянию на 31.12.2020 из поступивших устных обращений:

- взято на контроль- \_\_\_\_\_ обращений;

- решено положительно- **11** обращений;

- проверено с выездом на место – **11** обращений;

- принято к сведению- \_\_\_\_обращения;

- даны разъяснения – \_\_\_\_\_ обращениям.