

ЮТАЗИНСКИЙ РАЙОННЫЙ СОВЕТ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

РЕШЕНИЕ № 44

XLIX заседание II созыва п.г.т.Уруссу от «11» сентября 2015года

***О работе с обращениями граждан
в органах местного самоуправления
Ютазинского муниципального района
за 8 месяцев 2015 г.***

Заслушав и обсудив информацию Шмуровец Натальи Николаевны – заведующего сектором по работе с обращениями граждан о работе с обращениями граждан в органах местного самоуправления Ютазинского муниципального района Ютазинский районный Совет

РЕШИЛ:

1. Информацию о работе с обращениями граждан в органах местного самоуправления Ютазинского муниципального района за 8 месяцев 2015г. принять к сведению.

2. Настоящее решение разместить на официальном сайте Ютазинского муниципального района <http://jutaza.tatar.ru/>.

*Глава Ютазинского
муниципального района-
председатель Ютазинского
районного Совета*

Р.М. Нуриев

Добрый день уважаемый Президиум, депутаты и приглашенные!

Представляю Вашему вниманию информацию об обращениях граждан, поступивших в органы местного самоуправления за восемь месяцев текущего года.

Обращения граждан в органы местного самоуправления – важное средство осуществления и охраны прав личности, укрепление связи должностных лиц с населением, существенный источник информации.

В органах местного самоуправления района работа по рассмотрению обращений граждан возложена на сектор по работе с обращениями граждан и ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 N 16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан" и рядом других нормативных документов.

В течение восьми месяцев 2015 года руководством района рассмотрено 239 письменных обращений, что на 18 % меньше чем за аналогичный период прошлого года (*за 8 мес. 2014 года поступило 290 письменных обращений*). Из общего числа поступившей в этом году корреспонденции- одно обращение было анонимное, в прошлом году таких обращений было –четыре. Данные обращения в соответствии с действующим законодательством также рассматриваются и принимаются меры. Коллективных обращений поступивших в этом году было – 15, они содержат 268 подписей, за аналогичный период прошлого года таких обращений было шесть и содержали они 145 подписей.

Жители района при обращении в органы муниципальной власти всё чаще используют современные возможности связи. Продолжает пользоваться популярностью «Интернет-приемная» (*8 мес.2014г-24, 8 мес. 2015г- 28*). Увеличилось и количество обращений направленных нам для рассмотрения, адресованные жителями района в адрес Президента Российской Федерации, Республики Татарстан, Аппарата Президента Республики Татарстан и Аппарата Кабинета Министров РТ (*8 мес.2014г-19, 8 мес. 2015г- 44*). Содержание вопросов в таких обращениях касается: предоставления жилья (*13- получение жилья как переселенцу с Севера, переселение из аварийного жилья*), жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства (*8+5- об уборке в подъездах, вопрос начисления за коммунальные платежи, вопрос водоснабжения населенных пунктов*), оказания материальной помощи (*7- на строительство*

бани, ремонт в квартире, погашения задолженности по платежам) и другие.

Тематический анализ поступивших в этом году письменных обращений показал, что наибольшее количество из них касается просьб об оказании финансовой помощи (89). Обращения данной тематики рассматриваются Районной комиссией по оказанию адресной социальной помощи населению района. Из средств Фонда социального развития Ютазинского района по данным обращениям жителям оказана материальная помощь на сумму более 264 тыс.руб.

Второе место по количеству обращений занимают обращения связанные с благоустройством населенных пунктов (41). Это - асфальтирование дорожного покрытия, отсутствие уличного освещения, установка детских площадок и прочее. На третьем месте вопросы коммунального хозяйства, далее вопросы, касающиеся предоставления жилья.

На сегодняшний день из поступивших письменных обращений:

- взято на контроль- 26 обращений;
- решено положительно- 57 обращений;
- проверено с выездом на место. меры приняты- по 14 обращениям (создание комиссии для признания дома непригодным для проживания, проживание детей в неблагоприятных условиях);
- принято к сведению- 1 обращение;
- даны разъяснения – по 84-м обращениям.

В 2012 году введена в действие Государственная информационная система Республики Татарстан «Народный контроль», которая фиксирует наиболее значимые общественные проблемы. За 8 месяцев 2015г от жителей нашего района в данную систему поступило 15 заявок, в аналогичный период прошлого года таких заявок было 12, которые нашли положительное решение. Что касается поступивших в этом году заявок, то 8 из них решены положительно. Например, был ликвидирован провал образовавшийся после просадки грунта по ул.Пионерская, обустроен водоотводной канал на ул.Шамкина во дворе дома 48, произведена уборка территории на детской площадке по ул.Тукая, произведен ремонт участков дороги по ул.Чкалова в пгт Уруссу и те заявки которые вы видите на слайде.

Статус «Мотивированный отказ» в этом году присвоен двум заявкам. Отказано было в установке светильника возле дома № 25 по ул. Альберта Камалтдинова в с.Ютаза, т.к. возле соседнего дома имеется уже светильник, а также было отказано в асфальтировании улицы Сайдашева в пгт Уруссу, ввиду того, что на данном участке имеется дорога в щебёночном исполнении и в связи с низкой интенсивностью движения асфальтированию не подлежит.

Существуют проблемы, для решения которых требуется время и таким заявкам присваивается статус «Запланировано». В этом году такой статус за анализируемый период присвоен четырем заявкам. Это: отсутствие детской площадки по ул.Пионерская в пгт Уруссу (31.12.2015г). Согласно Программы установка игрового оборудования запланирована до конца текущего года. Распиловка створовозрастных деревьев на детской площадке «Топольки»

(31.10.2015) . Работа по распиловки старовозрастных деревьев на детской площадке началась. Окончательный срок выполнения указанного вида работ 31.10.2015г. Отсутствие освещения в с.Байряка (31.12.2015г). В населенном пункте Байряка по программе «Восстановление уличного освещения в населенных пунктах Республики Татарстан» подрядной организацией ООО “Электроннефтегаз” г.Бугульма ведутся работы по реконструкции сетей электроснабжения. После завершения реконструкции уличное освещение будет восстановлено. Ремонт дороги по ул.Пионерская в пгт Уруссу (31.10.2016г). При формировании программы “Приведение в нормативное состояние дворовой территории на 2016г” придомовая территория дома № 1 по ул.Пионерская будет включена в данную программу. Также будет проведено щебенение подъездных путей.

В соответствии с действующим законодательством об обращениях граждан должностными лицами района регулярно проводится личный прием граждан. За 8 месяцев 2015 года было принято 227 граждан, в том числе главой района было принято 116 граждан, руководителем Исполнительного комитета района – 24 человека.

Мониторинг данных обращений показал, весомая доля обращений касается вопросов коммунально-бытового обслуживания и благоустройства (40), предоставления жилья (21), вопросов оказания финансовой помощи (19).

Из обращений, поступивших на личном приеме:*

- 1) обращения об оказании материальной помощи – 19;
- 2) жилищный вопрос – 21 (2);
- 3) проблемы ЖКХ и благоустройства -40 (11);
- 4) вопросы сельского хозяйства -5;
- 5) вопросы соцсферы- 8;
- 6) трудоустройство- 7;
- 7) здравоохранение- 4;
- 8) образования,культуры-5 (2);
- 9) земельный вопрос – (2);
- 10) другие -29 (7).

**в скобках указаны обращения в адрес руководителя Исполкома.*

Органы муниципальной власти активно взаимодействуют с населением района. Помимо личного приема руководителями района, работа ведется и по следующим направлениям.

Проведена встреча с Общественным советом. На встрече поднято 18 вопросов. Это- вопросы благоустройства территорий, работы больницы, жилищно-коммунального хозяйства.

Кроме того, была организована встреча с коллективом ГАУЗ «Уруссинская ЦРБ» с участием Общественного совета. На встрече поднято 16 вопросов. Озвученные вопросы касались как организации медицинского

обслуживания, так же благоустройства территории (*отсутствие освещения возле стадиона, посадка деревьев, сжигание сорной травы*).

Проведено две встречи со старшими по домам и улицам. Поступило около 40 вопросов и поручений. На сегодняшний день были решены такие вопросы как: распиловка старовозрастных деревьев, произведена замена оборудования освещения по ул.Островского, проводились работы по отлову бездомных собак, были даны разъяснения по вопросу сбора крупногабаритного мусора, произведены работы по замене канализационной системы и ремонту труб отопления в доме № 34 по ул.Уруссинская, заасфальтировано одна тысяча триста восемьдесят квадратных метров по ул.Октябрьская и другое (*завезен гравий по ул.Пушкина д.113*) . Часть вопросов ещё остается в работе.

В текущем году проведено 27 схода граждан, встреч с трудовыми коллективами и собственниками ТСЖ. Жителями поселка озвучено 54 вопроса, в сельских поселениях поднято 53 вопроса. Решение данных вопросов находится на постоянном контроле.

В течение указанного периода были организованы выездные приемы граждан Заместителем руководителя управления ФАС России по РТ Рузилем Хабибуллин, помощником депутата Государственного Совета Республики Татарстан Ирека Салихова Айнуrom Камалеевым, заместителем секретаря политсовета регионального отделения партии "Единая Россия", руководителем региональной общественной приёмной председателя партии "Единая Россия" Дмитрия Медведева в Татарстане, заместителем председателя комитета Госсовета Татарстана по социальной политике Татьяной Воропаевой, руководителем Азнакаевского межрайонного следственного отдела следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Татарстан Азатом Хайрулловичем Саеткуловым, Уполномоченным по правам ребенка в Республике Татарстан Гузель Удачиной.

Работа с обращениями граждан в современных условиях жизни общества – один из важнейших участков деятельности органов местного самоуправления. Именно через обращение население реализует свое право участвовать в развитии общества и управлении государством.

Спасибо за внимание.