

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель
Исполнительного комитета
Ютазинского муниципального
района Республики Татарстан
С.П.Самонина

№ _____ от _____ 2024 г.

**Комплексный план по защите прав потребителей Исполнительного комитета
Ютазинского муниципального района Республики Татарстан**

№ пп	Наименование мероприятия	Сроки исполнения
1	Оказание помощи специалистами потребителям в составлении претензий, исковых заявлений.	постоянно
2	Оказание специалистами консультаций потребителям, разъяснение их прав по потребительскому законодательству	постоянно
3	Извещение федеральных органов исполнительной власти при выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества в установленном порядке	постоянно
4	Оказание помощи специалистами в разрешении жалобы потребителя во внесудебном порядке.	постоянно
5	Обращение специалистов в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей)	постоянно
6	Обеспечение размещения на официальном сайте муниципального образования) информации в области защиты прав потребителей: комплексного плана по защите прав потребителей графика приема населения структурным подразделением МО (по вопросам ЗПП*); часы приема потребителей в МФЦ** района.	ежегодно
7	Организация специалистами мероприятий: проведение Всемирного дня защиты прав потребителей 12 ноября проведение Всемирного дня качества (второй четверг ноября) <i>(размещение информационных материалов в СМИ, на официальном сайте муниципального образования Республики Татарстан)</i>	15 марта 2024 14 ноября 2024 года
8	Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ, в том числе интернет-ресурсах.	регулярно
9	Размещение информационных материалов для потребителей в здании администрации муниципального образования	по мере необходимости

*ЗПП – защита прав потребителей

** МФЦ – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг