

**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
ЮТАЗИНСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

423950, п.г.т. Уруссу, ул. Пушкина, д.38  
тел.: (85593) 2-74-16, факс: (85593) 2-62-20



**ЮТАЗЫ МУНИЦИПАЛЬ  
РАЙОНЫ  
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ**

423950, Урыссы ш.т.б., Пушкин урамы, 38  
тел.: (85593) 2-74-16, факс: (85593) 2-62-20

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**«20» 11 2018 г.**

**КАРАР**

**№797**

Агачларны һәм куакларны кисүгә,  
ябалдашларын кисүгә  
яки аларны утыртуга рөхсәт бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
административ регламентын  
раслау турында

«2010 елның 27 июлендәге Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында»ғы 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә аширу максатларында, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2010 елның 2 ноябрендә кабул ителгән «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибе һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр кертү хакында»ғы 880 нче каарына таянып, Башкарма комитетының 2011 елның 16 мартаеннан булган “Ютазы муниципаль районы Башкарма комитетының жирле үзидарә органнары һәм бүлекләре тарафыннан муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибе турында”ғы 105 номерлы каары нигезендә, Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы Башкарма комитеты каарар итә:

1. Агачларны һәм куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә яки аларны утыртуга рөхсәт бирү буенча административ регламентны расларга (Күшымта).
2. Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы Башкарма комитетының 2018 елның 4 маенданы «Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын раслау турында»ғы 274 номерлы каарын үз көчен югалткан дип танырга.
3. Әлеге каарарны «Ютазинская новь» («Ютазы таңы») газетасында

бастырырга.

4. Ютазы районы Советының оештыру бүлеге начальнигына өч эш көне эчендә муниципаль хезмәтләр күрсәтүненең административ регламентларын «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникацион чөлтәрендә Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының рәсми сайтында урнаштыруны тәэмин итәргә.

5. Әлеге карарның үтәлешен контролъдә тотуны үз жаваплылыгыма алам.

Житәкче

С. П. Самонина

А. Н. Захаров

2-81-49

Күшымта

Татарстан Республикасы Ютазы  
муниципаль районны Башкарма комитеты  
карарына

«\_\_\_» \_\_\_\_ 2018 ел. \_\_\_\_

**Агачларны һәм қуакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә  
яки аларны утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт  
күрсәтүнең**  
**административ регламенты**

## **1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба – Регламент) агач һәм қуаклар кисүгә, аларның ябалдашларын кисүгә яки агач утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба – муниципаль хезмәт).

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба-мөрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районны Башкарма комитеты (Алга таба – Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

Муниципаль хезмәтне башкаручы - Башкарма комитетның инфраструктура үсеше бүлеге (алга таба - Бүлек).

1.3.1. Башкарма комитетның урнашу урыны: Урыссу ш.т.б., Пушкин ур., 38.

Бүлекнең урнашкан урыны: Урыссу ш.т. п., Пушкин ур., 38.

Эш графигы:

дүшәмбе – пәнҗешәмбе: 8 сәгатьтән 17 сәгатькә кадәр;

Жомга: 8 сәгатьтән 17 сәгатькә кадәр;

шимбә, якшәмбе: ял көннәре.

Ял һәм туклану очен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә телефоны (85593) 2-79-36.

Узу - шәхесне раслаучы документлар буенча.

1.3.2. Муниципаль районның рәсми сайты адресы - «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба - «Интернет» чөлтәре): (<http://www.jutaza.tatar.ru>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү, шулай ук **Бүлекнен урнашкан урыны һәм эш графигы** турында мәгълүмат түбәндәгеләрдән алышырга мөмкин:

1) Башкарма комитет бүлмәләрендә урнашкан мөрәҗәгать итүчеләр белән эшләү өчен визуаль һәм текстлы мәгълүмат булган муниципаль хезмәтләр турында мәгълүмат стендлары аша.

**Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат** стендларындагы мәгълүмат әлеге Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында (пунктчаларында) урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүматны үз эченә ала.

2) Муниципаль районның рәсми сайтында - «Интернет» чөлтәре аша (<http://www.jutaza.tatar.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) Башкарма комитеттә (Бүлектә):

телдән мөрәҗәгать иткәндә - шәхсән яки телефон буенча;

язма (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәҗәгать иткәндә – кәгазь төрдә - почта аша, электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат булек белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм гариза бирүчеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет биналарында мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгеләргә ярашлы гамәлгә ашырыла:

Россия Федерациясе Жир кодексы белән, 25.10.2001, №136-ФЗ (алга таба – РФ ЖК), (РФ законнары жыелмасы, 29.10.2001, № 44, 4147 ст.);

Россия Федерациясенең шәһәр төзелеше кодексы белән 29.12.2004 №190-ФЗ (алга таба – РФ ШртК) (РФ законнары жыелмасы, 03.01.2005, №1 (1 өлеш), 16 ст.);

2006 елның 4 декабрендәге 200-ФЗ номерлы Россия Федерациясе Урман кодексы белән (алга таба – РФ УК) (РФ законнары жыелмасы, 11.12.2006,

№ 50, 5278 ст.);

2002 елның 10 гыйнварындагы «Әйләнә-тирә мохитне саклау турында»ғы №7 – ФЗ номерлы Федераль закон белән (алга таба-7-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелмасы, 14.01.2002, №2, 133 ст.);

2003 елның 6 октябрендәге «Россия Федерацииндә җирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында»ғы 131-ФЗ номерлы Федераль закон белән (алга таба - 131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелмасы, 06.10.2003, №40, 3822 ст.);

2010 елның 27 июлендәге «Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында»ғы 210-ФЗ номерлы Федераль закон белән (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелмасы 02.08.2010, №31, 4179 ст.));

2004 елның 28 июлендәге «Татарстан Республикасында җирле үзидарә турында»ғы 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы белән (алга таба – 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы) (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Ютазы муниципаль районы Советының 2012 елның 21 сентябрендәге 38 номерлы каары белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы Уставы (алга таба – Устав) белән ;

2006 елның 12 гыйнварындагы 1 номерлы нигезләмә белән расланган Ютазы муниципаль районы Башкарма комитеты турында Ютазы муниципаль районы Советы каары белән (алга таба-БК турында Нигезләмә);

Башкарма комитетның 2013 елның 9 апрелендәге 210 номерлы каары белән расланган Бүлек турында нигезләмә белән (алга таба-Бүлек турында Нигезләмә);

Башкарма комитетның 2011 елның 20 сентябрендәге 79 номерлы боерыгы (алга таба – Кагыйдәләр) белән расланган Эш регламенты белән.

1.5. Элеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

агачларны кису – тиешле җирләрдә яки җир кишәрлекләрендә агач һәм қуакларның бер өлеше киселә торган агачлар кису;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтән торып эш урыны – Россия Федерациисе Хөкүмәтенең 2012 елның 22 декабренән "Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күп функцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләрен раслау турында"ғы №1376 каары белән раслангандәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34

пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районы шәһәр яки авыл жирлегендә (шәһәр округында) төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күп функцияле үзәге территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис);

техник хата-муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документларга кертелгән мәгълүматлар (муниципаль хезмәт нәтижәсе) туры килмәүгә китергән хата (язмадагы хата, басмадагы хата, грамматик яки арифметик хата яки шуларга охшаш хата);

Элеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза (алга таба - гариза) дигендә муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы запрос аңлашыла (27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль законның 2 ст 2 пункты). Гариза стандарт бланкта (1нче күшымта) тутырыла.

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

| <b>Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләп</b>   | <b>Стандартка таләпләр эчтәлеге</b>  | <b>Хезмәтне һәм таләпне билгеләүче норматив акт</b> |
|--|--|---|
| 2.1. Муниципаль хезмәт   | Агачларны һәм куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә яки аларны утыртуга рөхсәт бирү  | РФ ГрК;<br>РФ ЗК                                    |
| 2.2. Жирле үзидарәнен муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче башкармадарә итү органы   | Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы Башкарма комитеты   | БК турында Нигезләмә                                |
| 2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен тасвирлау   | <p>Агачларны һәм куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә яки аларны утыртуга рөхсәт бирү (кушымта №2).</p> <p>Агачларны һәм куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә яки аларны утыртуга рөхсәт бирүдән баштарту турында уведомление.</p> | Тәртип  |
| 2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлыгын исәпкә алыш, туктатылу мөмкинлеге Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы | <p>Агачларны һәм куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә яки аларны утыртуга рөхсәт, гариза бирү көнен дә кертеп, 13 көн эчендә бирелә.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү срокын туктату каралмаган</p>                                 | Тәртип  |
| 2.5. Муниципаль хезмәт   | 1) Гариза;   | Тәртип  |

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p>күрсәтү өчен законнар һәм башка норматив хокукий актлар, шулай ук мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр, аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе нигезендә кирәkle документларның тулы исемлеге</p> | <p>2) шәхесне раслаучы документлар;</p> <p>3) вәкил вәкаләтләрен раслаучы документ (әгәр мәрәжәгать итүче исеменнән вәкил эшли икән);</p> <p>4) киселергә тиешле яшел үсентеләр утырту белән якындагы корылмаларга яки башка ориентирларга кадәр участок схемасы;</p> <p>5) әгәр жир кишәрлеге күчемсез мәлкәтнең бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән булса, жир кишәрлекенә хокук билгели торган һәм раслый торган документларның расланган күчермәләре;</p> <p>6) биналар һәм корылмалар төзегәндә габаритларга эләгә торган яшел утыртмалар киселгән очракта, расланган проект документлары;</p> <p>7) территорияләргә кагылучы агачларны кису һәм аларны күчереп утырту шартларына караган хужалар белән килештерүләр;</p> <p>8) агачлар утыртканда яки күчереп утыртканда, жир эшләрен үткәрүгә ордер ачып, инженерлык чeltәrlәре вәкилләре белән килешү.</p> <p>Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бланкын гариза бирүче Башкарма комитетта шәхси мәрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза һәм күшүмтә итеп бирелә торган документлар гариза бирүче тарафыннан</p> |  |
|--|---|--|

|   |   |  |
|---|---|--|
|   | <p>кәгазьдә түбәндәге ысулларның берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:</p> <p>шәхсән (мөрәжәгать итүче исеменнән ышаныч кәгазе нигезендә эшләүче зат тарафыннан);</p> <p>поочта аша жибәрү юлы белән.</p> <p>Гариза һәм документлар шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрләре аша, шул исәптән «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре һәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы аша да тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин.</p> |  |
| <p>2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм мөрәжәгать итүче тәкъдим итәргә хокуклы башка оешмалар карамагында булган һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәклे документларның тулы исемлеге, шулай ук аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; дәүләт</p> | <p>Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында барлыкка килә:</p> <p>1) күчемсез милекнәң Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем файдалана алышлык белешмәләр булган).</p> <p>Гариза бирүче тәкъдим итәргә хокуклы документларны алу ысуллары һәм тапшыру тәртибе әлеге Регламентның 2.5 пункты белән билгеләнгән.</p> <p>Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка</p>   |  |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>органы, жирле үзидарә органы яисә әлеге документлар карамагында булган оешма</p>   | <p>оешмалар карамагында булган югарыда аталған документларны таләп итү тыела.<br/>Мөрәжәгать итүченен югарыда күрсәтелгән мәгълүматларны үз эченә алған документларны тапшырмавы гариза бирүчегә хезмәт күрсәтудән баш тарту өчен нигез булып тормый</p>   |  |
| <p>2.7. Норматив хокукий актларда каралған очракларда хезмәт күрсәту өчен Килештерү таләп ителгән һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан гамәлгә ашырыла торған дәүләт хакимиите органдары (жирле үзидарә органдары) һәм аларның структур бүлекчәләре И семлеке</p> | <p>Килештерү таләп ителми</p>  |  |
| <p>2.8. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеке</p>  | <p>1) Документларның тиешле булмаган зат тарафыннан тапшырылуы;<br/>2) тапшырылған документларның әлеге Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры кilmәве;<br/>3) гаризада һәм гаризага теркәлә торған документларда килеменмәгән төзәтүләр, аларның эчтәлеген бер мәгънәле аңларга мөмкинлек бирми торған житди кимчелекләр булган очракта;<br/>4) тиешле булмаган органга документлар</p> |  |

|  |   |         |
|--|---|---------|
|  | тапшырганда   |         |
| 2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки бирүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге                    | <p>Хезмәт күрсәтүне туктату өчен нигез караган.</p> <p>Баш тарту өчен сәбәпләр:</p> <p>1) мөрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, яисә тапшырылган гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яисә) дөрес булмаган мәгълүмат бар;</p> <p>2) тиешле документ мөрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы буенча тапшырылмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документ һәм (яки) мәгълүмат булмавы турында таныклаучы ведомствоара запроска дәүләт хакимияте органының, жирле үзидарә органының яисә оешманың ведомство карамагындагы органына жавап алуы очрагында</p> <p>3) агач һәм куаклар кисү, кисү һәм утырту мәсьәләсе буенча күрше жир участокларыннан файдаланучылар арасында бәхәс булганда.</p> | Порядок |
| 2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре | Муниципаль хезмәт бушлай нигездә күрсәтелә  |         |
| 2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм   | Мөһим һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми  |         |

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p>мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләр өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, шул исәптән мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп</p>  |   |  |
| <p>2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында запрос ясаганда һәм мондый хезмәт күрсәтү нәтижәләрен алганда чиратның максималь вакыты</p>   | <p>Чират булганда, муниципаль хезмәт алуға гариза бирү-15 минуттан да артмаска тиеш.<br/>Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алган очракта чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш</p>   |  |
| <p>2.13. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги, в том числе в электронной форме</p>   | <p>Гариза кергән вакыттан бер көн эчендә.<br/>Ял (бәйрәм) көнендә электрон формада кергән запрос, ял (бәйрәм) көненнән соң булган эш көнендә теркәлә</p>  |  |
| <p>2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, гариза бирүчеләрне көтү һәм кабул итү урыннарына, шул исәптән әлеге объектларның инвалилар өчен үңайлылыгын тәэмин итүгә, инвалиларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, мондый хезмәтләр күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст һәм</p> | <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү янгын системасы һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазланылган биналарда, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle жиһазлар, мәгълүмати стендлар белән тәэмин ителеп башкарыла.<br/>Инвалиларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэмин ителә (үңайлы керү-бинага чыгу һәм алар чикләрендә хәрәкәт итү мөмкинлеге).<br/>Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр өчен үңайлы урыннарда, шул исәптән</p> |  |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| мультимедиа<br>урнаштыруга<br>рәсмиләштерүгә таләпләр  | мәгълүматы<br>hәм   | инвалиларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә<br>алып урнаштырыла |  |
| 2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем өчен мөмкин булуы һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге һәм аларның дәвамлылығы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә муниципаль хезмәт алу мөмкинлеге, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең эш урыннарында, шул исәптән мәгълүмат-коммуникацион технологияләр куллану белән дә, муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге | Муниципаль хезмәт күрсәтүләрне һәркем кабул итә алырлык булуы күрсәткечләре булып тора:<br>бүлек бинасының жәмәгать транспортыннан файдалану зонасында урнашы;<br>кирәkle сандагы белгечләр, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган биналар булуы;<br>мәгълүмати стендларда, «Интернет» чeltәрендәге мәгълүмат ресурсларында, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында муниципаль хезмәт күрсәту ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;<br>башка затлар белән беррәттән, инвалиларга хезмәт күрсәтүгә комачаулаучы киртәләрне жицеп чыгарга ярдәм күрсәтү.<br>Муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфаты түбәндәгеләр булмау белән характерлана:<br>мөрәжәгать итүчеләргә документлар кабул итү һәм бирү чиратлары;<br>муниципаль хезмәт күрсәту срокларын бозу;<br>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять; |  |  |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гариза бирүчеләргә карата әдәпсез, иғътибарсыз мөнәсәбәтенә карата шикаятыләр.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү турында запрос ясаганда һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе алган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм мөрәҗәгать итүченең бер тапкыр үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Хезмәттәшлекнең вакыт озынлыгы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (Алга таба – КFY) муниципаль хезмәт күрсәткәндә, КFYнең читләштерелгән эш урыннарында консультация бирүне, документлар кабул итүне һәм бирүне КFY белгече башкара.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүматны мөрәҗәгать итүче сайтта, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында, КFYләрдә алырга мөмкин</p> |  |
| 2.16. Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләре | <p>Муниципаль хезмәтләрне электрон формада алу тәртибе турында консультацияне Интернет аша яисә Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Әгәр закон нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны электрон формада</p>   |  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | бирың каралган булса, гариза Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша ( <a href="http://uslugi.tatar.ru/">http://uslugi.tatar.ru/</a> ) яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталы ( <a href="http://www.gosuslugi.ru/">http://www.gosuslugi.ru/</a> ) аша бирелә |  |
|--|--|--|

**3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм үтәү сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны башкару үзенчәлекләре, шулай ук дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читләштерелгән эш урыннарында административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

### **3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр тәртибен тасвирлау**

**3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:**

- 1) мөрәҗәгать итүчегә консультация бирү;
- 2) гариза кабул итү һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәҗәгатьләр формалаштыру һәм жибәрү;
- 4) комиссия актын төзү;
- 5) муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү;
- 6) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

**3.1.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча гамәлләр блок-схемасы 4 нче кушымтада күрсәтелгән.**

### **3.2. Гариза бирүчегә консультация бирү**

**3.1. Мөрәҗәгать итүче Бүлеккә муниципаль хезмәт алу тәртибе турында консультацияләр алу өчен шәхсән, телефон аша һәм (яки) электрон почта аша мөрәҗәгать итәргә хокуклы.**

Бүлек белгече мөрәҗәгать итүчегә консультация бирә, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен тапшырыла торган документлар формасы һәм башка мәсьәләләр буенча да, кирәк булганда, гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүченең мөрәҗәгать итү көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: тапшырыла торган документлар составы, формасы, һәм рәхсәт алуның башка сораулары буенча консультацияләр.

### **3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү**

3.3.1. Мөрәжәгать итүче үзе, ышанычлы зат яки КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту турында язма гариза тапшыра һәм әлеге Регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны Бүлеккә тапшыра. Документлар читләштерелгән эш урыны аша тапшырылырга мөмкин. Читләштерелгән эш урыннары исемлеге 5 нче күшымтада бирелгән.

Муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гариза электрон формада бүлеккә электрон почта яки Интернет аша жибәрелә. Электрон формада килгән гаризаны теркәү билгеләнгән тәртиптә башкарыла.

3.3.2. Гаризалар кабул итүне алып баручы Бүлек белгече түбәндәгеләрне башкара:

мөрәжәгать итүченең шәхесен билгели;

мөрәжәгать итүченең вәкаләтләрен тикшерә (ышаныч кәгазе буенча эшләгән очракта);

әлеге Регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булуву булмавын тикшерә;

тәкъдим ителгән документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерә, документларда бозып төзәтүләр, өстәп язулар, сызган сүзләр һәм башка килеменмәгән төзәтүләр булмау).

Хаталар булмаган очракта, бүлек белгече түбәндәгеләрне тормышка ашыра:

гаризаны маҳсус журналда кабул итә һәм терки;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итү датасын теркәү номерын, муниципаль хезмәт күрсәтүне үтәү датасын һәм вакытын язып, тапшырылган документларның исемлеге күчермәсен бирә;

гаризаны Башкарма комитет житәкчесенә карап тикшерү өчен жибәрә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез булган очракта, документларны кабул итүне алып баручы Бүлек белгече, мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар булуы турында белдерә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язмача аңлатып, документларны кире кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуранар түбәндәгечә гамәлгә ашырыла:

гаризалар һәм документлар 15 минут эчендә кабул ителә;

гариза, ул кергән вакыттан бер көн эчендә теркәлә.

Процедураларның нәтиҗәсе: Башкарма комитет житәкчесенә карауга юнәлдерелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза яки гариза бирүчегә кире кайтарылган документлар.

3.3.3. Башкарма комитет житәкчесе гаризаны карый, башкаручыны билгели һәм гаризаны Бүлеккә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

**3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запрослар формалаштыру һәм жибәрү**

3.4.1. Бүлек белгече электрон формада ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша күчемсез мәлкәткә хокукларның һәм аның белән алыш-бирешләрнең бердәм дәүләт реестриннан Өзөмтә бирү турында запрос жибәрә (кучемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем файдалана алырлык белешмәләре булган). Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза кергән вакыттан алып бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: юнәлдерелгән запрос.

3.4.2. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән мәгълүмат белән тәэммин итүчеләр белгечләре соратып алына торган документлар (мәгълүмат) тапшыралар яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документ һәм (яки) мәгълүмат булмавы турында хәбәрнамәләр жибәрәләр (алга таба – баш тарту турында уведомление).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар, ведомствоара запрос кергән көннән алып өч көн эчендә органга яисә оешмага документ һәм мәгълүмат бирә торган оешмалар тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Бүлеккә жибәрелгән документлар (мәгълүматлар) яки баш тарту турында уведомление.

### **3.5. Комиссия актын төзу**

**3.5.1.Бүлек белгече түбәндәгеләрне башкара:**

тапшырылган документларда булган мәгълүматларның дөреслеген тикшерә;

учет эшен рәсмиләштерә (барлык документларны аерым папкага туплый);

учет эшен акт төзу өчен комиссия каравына жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар запросларга жаваплар кергән вакыттан алып бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: комиссиягә жибәрелгән учет эше.

4.2. Комиссия секретаре түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

кабул ителгән документларны өйрәнә;

киселергә, ябалдашлары киселергә, утырту урыннарын каралырга тиешле агачларны яки қуакларны қарап чыгу датасын билгели;

комиссия әгъзаларына һәм мөрәҗәгать итүчегә карау датасы турында хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар документлар кергән вакыттан алыш ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: комиссия әгъзаларына һәм мөрәҗәгать итүчегә карау датасы турында хәбәр итү.

3.5.3. Билгеләнгән көнне комиссия тиешле урынга чыга һәм мөрәҗәгать итүче катнашында киселергә тиешле агачларны қарауны гамәлгә ашыра. Тикшерү нәтижәләре буенча тикшерү акты төзелә (№3 күшымта).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карау көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Бүлек белгеченә жибәрелгән тикшерү акты.

### 3.6. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү

3.6.1. Комиссия биргән тикшерү акты нигезендә бүлек белгече агач кисүгә рөхсәт проектын (алга таба – рөхсәт кәгазе) яки муниципаль хезмәт құрсәтүүдән баш тарту турында уведомление проектын әзерли (алга таба – уведомление) һәм Башкарма комитет житәкчесенә килемштерүгә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура тикшерү акты кергән вакыттан алыш ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: имза салуга юнәлтелгән рөхсәт проекты (уведомление).

3.6.2. Башкарма комитет житәкчесе қаарны (уведомление) имзалый һәм гариза бирүчегә бирү өчен белгечкә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура элекке процедуралар тәмамлаганнан соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: белгечкә жибәрелгән күл қуелган рөхсәт кәгазе (уведомление).

### 3.7. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

3.7.1. Бүлек белгече рөхсәтне (уведомлениене) терки һәм гариза бирүчегә бирә яки почта аша жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар түбәндәгечә гамәлгә ашырыла:

15 минут эчендә - мөрәжәгать итүченец шәхси килүе очрагында;

элекке процедуралар тәмамланганнан соң, бер көн эчендә, жавап почта аша жибәрелгән очракта.

Процедураның нәтижәсе: бирелгән (жибәрелгән) белдерү.

### 3.8. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәтү

3.8.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт алу өчен, КФҮнен читләштерелгән эш урынына мөрәжәгать итәргә хокуклы.

3.8.2. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәтү, КФУ эше регламенты нигезендә билгеләнгән тәртиптә гамәлгә ашырыла.

3.8.3. КФҮдән муниципаль хезмәт алуга документлар кергән очракта, процедуралар әлеге Регламентның 3.3 – 3.6 пунктлары нигезендә гамәлгә ашырыла. Муниципаль хезмәт нәтижәсе КФҮгә жибәрелә.

### 3.9. Техник хаталарны төзәтү.

3.9.1. Документтагы техник хаталар ачыкланган очракта, гариза бирүче Бүлеккә тапшыра:

техник хаталарны төзәтү турында гариза (**кушымта №4**);

гариза бирүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны раслаучы юридик көчкә ия документлар.

Документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хаталарны төзәтү турында гариза гариза гариза бирүче (вәкаләтле вәкил) шәхсән, яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), йә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен бердәм порталы яисә күпфункцияле үзәге аша бирелә.

3.9.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы белгеч техник хаталарны төзәтү турында гариза кабул итә, документлар белән гариза яза һәм аларны бүлеккә тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: Бүлек белгеченә карауга юнәлдерелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.9.3. Бүлек белгече документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләрне керту максатларында, әлеге Регламентның 3.6 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын алу белән

шәхсән үзе кул куя, яисә мәрәжәгать итүчегә почта аша (электрон почта аша) Бүлеккә документның тапшырган очракта, техник хта булган документның оригиналын алу мөмкинлеге турында хат жибәрә (электрон почта аша), анда техник хата бар.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хatalар ачыкландырылыштың соң яки хата турында гариза теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгәннән соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтиҗәсе: гариза бирүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

#### **4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тотуның тәртибе һәм формалары**

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедуralарының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) караплар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтиҗәсе булып проектларны визалау тора;
- 2) билгеләнгән тәртиптә делопроизводствоны алыш баруны тикшерү уздыру;
- 3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәтү процедуralарының үтәлешен контроль тикшереп тору.

Контроль тикшерүләр план нигезендә (жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ярты еллык яки еллык планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда, муниципаль хезмәт күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр дә карала ала, яисә мәрәжәгать итүченең конкрет мәрәжәгате буенча.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр кылуга контролъне гамәлгә ашыру һәм караплар кабул итү максатларында Башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән эшләр үтәлешен агымдагы контролъдә тоту Башкарма комитет житәкчесенең инфраструктура үсеше буенча урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтүдә эшне оештыру өчен жаваплы затлар, шулай ук инфраструктура үсеше булеге белгечләре тарафыннан башкарыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи регламентлар турында нигезләмәләр белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтиҗәләре буенча гариза биручеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәжәгать итүчеләрнең мөрәжәгатьләрен вакытында карап тикшермәгән өчен жаваплылык тота.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлегендә курсәтелгән административ эшләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә башкармавы өчен Законда каралган тәртиптә жавап тота.

Муниципаль хезмәт курсәту барышында кабул ителә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан муниципаль хезмәт курсәтүне контрольдә тоту эшчәнлекнең ачыклыгы аша башкарыла \_\_\_\_\_ муниципаль хезмәт курсәту, муниципаль хезмәт курсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт курсәту процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге.

## **5. Муниципаль хезмәт курсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерүнен судка кадәр (судтан тыш) тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәт курсәтүләрдән файдаланучылар муниципаль хезмәт курсәтүдә катнашучы Башкарма комитет яки муниципаль берәмлек советына Башкарма комитет хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән тубәндәге очракларда да мөрәжәгать итә ала:

- 1) муниципаль хезмәт курсәту турында мөрәжәгать итүченең соравын теркәү вакытын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт курсәту срокын бозу;
- 3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт курсәту өчен аларны бирияки гамәлгә ашыру Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Ютазы муниципаль районы норматив хокукый актларында каралмаган документлар яки мәгълүмат бируне таләп итү таләп итү;

4) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Ютазы муниципаль районы норматив хокукий актлары белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар hәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, законнар hәм башка норматив хокукий актлары белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәткәндә, Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Ютазы муниципаль районы норматив хокукий актларында каралмаган түләүне таләп итү;

7) Башкарма комитет, Башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсенең бирелгән документларда жибәрелгән төгәлсезлекләрне яки хаталарны төзәтүдән баш тарту яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу.

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар hәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары hәм башка норматив хокукий актлар, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору.

**10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә, мөрәжәгать итүчедән, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән, беренче тапкыр документлар кабул итүдә мөһимлеге эйтелмәгән документларны яисә мәгълүматны таләп итү.**

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының каарларына hәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять кәгазь төрдә яки электрон формада бирелә.

Шикаять почта аша, КФУ аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, Ютазы муниципаль районының рәсми сайтыннан файдаланып жибәрелә ала (<http://www.jutaza.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталы (<http://uslugi.tatar.ru/>), дәүләти hәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы (функцияләре) (<http://www.gosuslugi.ru/>), шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул иткәндә кабул итегергә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югары органга (булган очракта) кергән шикаять, аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдән баш тартуы яисә жибәрелгән опечаткалар һәм хаталарны төзәтүдә яисә билгеләнгән срокны бозу очрагында - теркәлгән көннән соң биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.4. Шикаятьтә түбәндәгे мәгълүмат булырга тиеш:

1) хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең, шикаять белдерелә торган вазыйфай затның каарыларның һәм гамәлләренең (гамәл кылмауларының) исеме;

2) фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), мөрәжәгать итүченең яшәү урыны турында мәгълүмат - физик зат яисә исеме, мөрәжәгать итүченең урнашу урыны турында мәгълүмат - юридик зат, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (булган очракта) һәм жавап бирүчегә жибәрелергә тиеш почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмау) турында мәгълүматлар;

4) мөрәжәгать итүче хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазифай затының яисә муниципаль хезмәткәрнең каары һәм гамәле (гамәл кылмау) белән килешмәве турында дәлилләр.

5.5. Шикаятьтә анда бәян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчермәләре теркәлергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аца теркәлгән документлар исемлеге китерелә.

Шикаять аны биргән муниципаль хезмәттән файдаланучы тарафыннан имзалана.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән опечаткаларны һәм хаталарны төзәту, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятьне канәгатьләндерудән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килгән көннән дә соңга калмыйча, мөрәжәгать итүчегә, язма рәвештә

һәм мәрәжәгать итүченең теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

**5.7. Шикаять, жавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында Башкарма комитет тарафыннан гамәлгә аширыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу итү сорала һәм муниципаль хезмәт күрсәту максатларында мәрәжәгать итүчегә башкарылырга тиешле алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.**

**5.8. Шикаять мәрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән азлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.**

**5.9. Шикаятьне карау барышында яисә карап тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук болу составы билгеләре яки жинаять билгеләре расланганда, шикаять карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый.**

## №1 кушымта

Кемгә \_\_\_\_\_

(муниципаль берәмлекнең жирле үзидарә органы атамасы исеме)

Кемнән \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (алга таба-гариза би्रүче).

(юридик затлар өчен - тулы исеме, оештыру-хокукый формасы, дәүләт теркәве турында мәгълүматлар; физик затлар өчен - фамилиясе, исеме, атасының исеме, паспорт мәгълүматлары)

### ГАРИЗА

агачларны һәм куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга рәхсәт бирү турында

минем милек хокуқында булган бинаның нигезенә якын булы сәбәпле, \_\_\_\_\_ данә агачны кисүгә (ябалдашларын кисүгә) рәхсәт бирүегезне сорыйм, түбәндәгә адрес буенча: \_\_\_\_\_  
Чөнки алар нигезне жимерәләр. Агачлар бик карт, ботаклар көчле жилдә сынып төшә. Эшләрне башкарғаннан соң, якындағы

территорияне яшелләндерергә вәгъдә бирәм. Агач калдыкларын каты көнкүреш калдыклары полигонына мөстәкыйль чыгарачакмын.

Гаризага түбәндәге сканерланган документлар теркәлә:

- 1) шәхесне раслаучы документлар;
- 2) вәкил вәкаләтләрен раслаучы документ (әгәр эшләрне мөрәжәгать итүче исеменнән вәкил башкара икән);
- 3) киселергә тиешле яшел үсентеләрне дә кертеп, якындағы корылмаларга яки башка ориентирларга кадәр участок схемасы;
- 4) Эгәр жир кишәрлеге күчемсез мөлкәткә һәм аның белән алыш-биreshләргә хокукларның бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән булса, жир кишәрлекенә хокук билгеләүче һәм раслый торган документларның расланган күчермәләре;
- 5) биналар һәм корылмалар төзегәндә габаритларга эләгә торган яшел утыртмалар киселгән очракта, расланган проект документлары;
- 6) территорияләргә кагылучы агачлар кисү һәм аларны күчереп утырту шартларына кагылышлы хужалар белән килештерү;
- 7) агачларны утыртканда яки күчереп утыртканда, жир эшләрен үткәрүгә ордер ачып, инженерлык чeltәrlәре вәкилләре белән килешү.

Запрос булганда, күчермәләре алынган документларның оригиналларын күрсәтергә вәгъдә бирәм.

\_\_\_\_\_ (дата) \_\_\_\_\_ (имза) \_\_\_\_\_ (ФИА)

№2 кушымта

Агачларны һәм куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә һәм утыртуга РӨХСӘТ

№ \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ ел

Гариза нигезендә \_\_\_\_\_

Яшел үсентеләрне тикшерү акты " \_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ ел  
" \_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ елдан учет ведомосте нигезендә  
РӨХСӘТ ИТЕЛӘ:

(Ф. И. О./мөрәжәгать итүченең исеме)

(эш төре, эшлэрне башкару ысулы)

(адресы)

Кисәргә \_\_\_\_\_ данә агач

Ябалдашын кисәргә \_\_\_\_\_ данә куак

утыртырга \_\_\_\_\_ данә агачның

Саклап калырга \_\_\_\_\_ данә куакның

КВ.М.      ҮЛӘН      ЯПМАСЫН,

туфракның ундырышлы катламын тергезергэ \_\_\_\_\_

Киселгән агачны \_\_\_\_\_ көн дәвамында чыгарырга.

Киселгән агачларны яндыру һәм контейнер мәйданчыкларына урнаштыру  
тыела.

Компенсация формасы: \_\_\_\_\_

Агачны кисүгә рөхсәтнең гамәлдә булу срокы \_\_\_\_\_

Рөхсәт \_\_\_\_\_ срокка озайтылды

(\_\_\_\_\_)

М. п. Ф. И. О., имза, дата

Агачларны кисү куркынычсызлық техникасына ярашлы башкарыла. Әгәр  
Россия Федерациясендә гамәлдә булган кагыйдәләр (таләпләр,  
техник шартлар) нигезендә аерым агач яки куаклыклар (билгеләнгән  
территорияләрдән агач яки куаклар) киселгән очракта махсус  
оешмалар (белгечләр) яки махсус жиһазлар жәлеп итеп гамәлгә  
ашырылырга тиеш икән, мәрәжәгать итүче әлеге таләпләрнең  
үтәлешен тәэмін итәргә тиеш.

Агач һәм куак кисү эшләрен башкарғаннан соң территорияне гомуми  
төзекләндерү буенча чарапарны гамәлгә ашыру (агач кәүсәләрен,  
ботакларны, башка чүп-чар чыгаруны да кертеп, планлаштырылган  
эшләр уздыру) мәжбүри булып тора.

Башкарма комитет житәкчесе

Рөхсәт

алды \_\_\_\_\_

(Ф. И. А., имза, дата)

Рөхсәт

ябылды:

(Ф. И. О. имза, дата)

**№3 күшымта****Яшел үсентеләрне тикшерү АКТы**

Комиссия составында: Комиссия рәисе (вазыйфасы, ФИА) \_\_\_\_\_  
 Комиссия әгъзалары (ФИА, вазыйфасы) \_\_\_\_\_ составындагы  
 комиссия тарафыннан табигатың һәйкәле территориясендә (объектның  
 исеме) яшел утыртмаларны тикшерү уздырылды.

Бу территориядә түбәндәгे утыртмаларны (санитар кисү, карап тоту  
 максатында кисү, ботакларын кисү) кирәк булуы ачыкланды.

| т/б № | Исеме | Диаметр (см) | Торышын тасвирлау |
|-------|-------|--------------|-------------------|
|-------|-------|--------------|-------------------|

Комиссия рәисе:

Комиссия әгъзалары:

Яшел утыртмаларны тикшерү актына

Күшымта

№ \_\_\_\_\_ " \_\_ " 201\_\_ елдан

Киселергә тиешле агач һәм қуакларның яңадан исәпләү ведомсте.

|             |      |
|-------------|------|
| (агач төре) | саны |

(агач төре) саны

Комиссия рәисе: Башкарма комитет житәкчесе

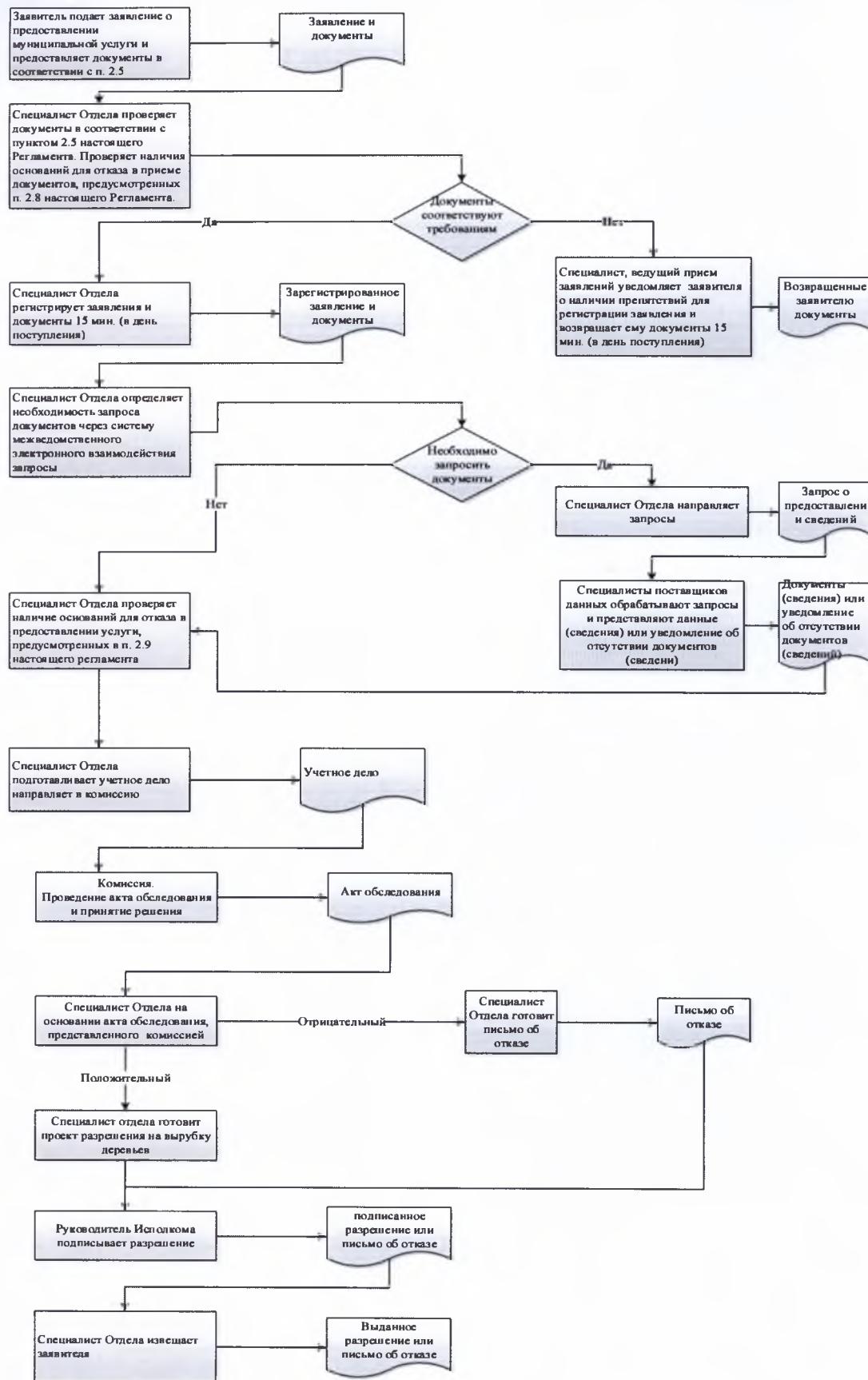
Комиссия әгъзалары: Башкарма комитет житәкчесе урынбасары

Район башлыгы урынбасары

Белгеч

## Күшымта № 4

### Муниципаль хезмәт курсәтү буенча гамәлләрнең эзлеклелеге блок-схемасы



## Күшүмтә №5

Читлэштерелгэн эш урыннары исемлеге һәм документларны кабул итү графигы

| № т/б | Читлэштерелгэн эш урыны урнашкан урын | Хезмәт күрсәтелүче торак пунктлар | приема<br>Документлар<br>кабул итү<br>графигы |
|-------|---------------------------------------|-----------------------------------|---|
|       |                                       |                                   |   |
|       |                                       |                                   |   |
|       |                                       |                                   |   |
|       |                                       |                                   |   |

Татарстан Республикасы \_\_\_\_\_  
 муниципаль районы Башкарма комитеты житэкчесенә  
 Кемнән \_\_\_\_\_

**Техник хата төзэтүне сорап  
 Гариза**

Муниципаль хезмәт курсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәт курсәту төре)

Язылган: \_\_\_\_\_

Дөрес мәгълүматлар: \_\_\_\_\_

Жибәрелгән техник хатаны төзэтүне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертуегезне сорыйм.

Түбәндәгә документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хаталарны төзэтү турында гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, мондый карапны түбәндәгечә жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибәрү юлы белән: \_\_\_\_\_;

расланган күчермә рәвешендә кәгазь төрдә почта аша түбәндәгә адрес буенча:

Уземнең шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә ризалыгымны (муниципаль хезмәт курсәту кысаларында шәхси мәгълүматларны жыюга, системага салуга, туплауга, саклауга, аныклауга (үзгәртүгә), куллануга, таратуга (шул исәптән тапшыруга), шәхси үзенчәлекләрен бетерүгә, блоклауга, шәхси мәгълүматларны юк итүгә, шулай ук персональ мәгълүматларны эшкәрту өчен кирәклө бүтән гамәлләр башкаруны да кертеп), мин тәкъдим итә торган затның ризалыгын, шул исәптән автоматлаштырылган режимда, муниципаль хезмәт курсәту максатларында алар нигезендә караплар кабул итүне дә кертеп, раслыйм.

Минем шәхесемә кагылышлы һәм минем исеменән эш итүче затка мәнәсәбәтле мәгълүматлар дөрес дип белдерәм. Гаризага күшүп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дөрес.

Миңа телефон аша тәкъдим ителгән муниципаль хезмәтләрнең сыйфатын бәяләү буенча сораштыруда катнашырга ризалык бирәм: \_\_\_\_\_.

(дата) \_\_\_\_\_ (имза) \_\_\_\_\_ (Ф. И.А.) (\_\_\_\_\_)

Күшымта  
(белешмә өчен)

**Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен жаваплы һәм аның утәлешен контролъдә тотуны гамәлгә ашыруда жаванлы вазифаи затларның реквизитлары**

**Ютазы муниципаль районы Башкарма комитеты**

| Вазифа                        | Телефон        | Электрон адрес      |
|-------------------------------|----------------|---------------------|
| Башкарма комитет<br>житәкчесе | (85593)2-74-16 | adm.jutaza@tatar.ru |
| Бүлек начальниги              | (85593)2-79-36 | adm.jutaza@tatar.ru |
| Бүлек белгече                 | (85593)2-81-49 | adm.jutaza@tatar.ru |

**Ютазы муниципаль районы Советы**

| Вазифа        | Телефон        | Электрон адрес      |
|---------------|----------------|---------------------|
| Район Башлыгы | (85593)2-80-13 | adm.jutaza@tatar.ru |